



POLITICA DE CALIDAD

FECHA: 16/01/2016

EDICIÓN: 01

TRABAJOS SUBMARINOS ILLES BALEARS S.L., tiene un sistema de Gestión de Calidad Certificada y por ello, declara su compromiso de:

- ✓ Cumplir todos los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión, la legislación aplicable a la Organización, los que ésta suscriba de forma voluntaria, así como los requisitos de aplicación.
- ✓ Mejorar la eficacia continua del Sistema de Gestión.

Desde siempre, el principal objetivo de esta empresa es ofrecer un servicio de calidad y para ello, y a demás de contar con un equipo **con experiencia**, sigue en su compromiso de ofrecer un servicio que se ajusta a las necesidades tan variadas de nuestros clientes, teniendo en cuenta todos los aspectos de la realidad que les rodea.

Para eso se establecen los siguientes **OBJETIVOS GENERALES** de la empresa:

- Lograr la plena satisfacción de las necesidades del cliente tanto explícitas como implícitas, mediante un trato personalizado y una atención continua en un proceso de colaboración durante las actividades.
- Configurar y dotar la estructura de la organización en los aspectos documentales, técnicos, legales, productivos y administrativos para poder asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, en nuestros productos y servicios.
- La **mejora continua** en el desempeño de los procesos y la idoneidad de los servicios prestados por la Organización.
- Reducción al máximo posible de fallos y disconformidades, analizando las que surjan y poniendo en práctica las oportunas acciones correctoras y trabajando desde un punto de vista preventivo.
- Proveer todos los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones.
- Promover la comunicación y la cooperación entre el personal de la Organización, fomentando la generación de sugerencias y propuestas de mejora.
- Promover la cooperación con los proveedores y colaboradores de la Empresa con el objeto de establecer acuerdos beneficiosos para ambos.
- Promover la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización.

En Palma de Mallorca, a 25 de enero de 2018

JULIO RUIZ
GERENTE